

拼团管理系统 用户使用手册

Tel:15663822501

版本号	V1.2.0
-----	--------

修订历史

A-增加 M-修改 D-删除

日期	修订人	修订内容
2020-03-18	wqz	A-新增 扫描核销, 商品评价, 分店开管理帐号权限控制, 商品点击量

目录

1	前言	4
2	概述	5
1	前端	7
1.1	商品展示	7
1.2	拼团流程	8
2	拼团后台管理	15
2.1	商品管理	15
2.1.1	商品列表	15
2.1.2	商品分类	19
2.1.3	上部幻灯	19
2.1.4	中部广告	20
2.2	订单管理	20
2.3	系统设置	27
2.3.1	用户管理	31

1 前言

关于本手册

《拼团管理系统使用手册》主要为你介绍了拼团管理系统功能，主要包括概述、以及使用指南。

通过阅读本手册，你可以快速掌握并使用该系统的使用。

本手册结构

第 1 部分 概述

本部分简单介绍了拼团管理系统，帮助你快速了解该系统的功能及使用方法。

第 2 部分 使用指南

本部分为你深入介绍拼团系统的各项基础功能及如何使用的方法，使你更加了解拼团管理系统。

如何阅读

如果你是新用户，建议你按顺序仔细阅读本手册；如果你是老用户，可以直接选择你关心的部分进行阅读。

2 概述

一、微信拼团是团购+社交分享模式的演变，兼具超强吸粉与促销功能。

拼团系统能实现，商家自己收钱、自己累积粉丝、自己管理分销渠道。用户可通过商家的拼团商城，随时发起拼团活动并分享给好友，以老客带新客实现销量几何增长

二、拼团功能的作用

1、这种营销方式迎合了大多数用户的消费心理，促使顾客主动分享商品给好友，形成自传播。

2、帮助商家在短时间内提高销量，有效缓解商品库存压力。

三、拼团活动-玩法介绍

1、活动期间用户可以在商品详情下单发起拼团

2、用户只有购买成功，才算成功开团或成功参团，创建订单未付款不算有效参与拼团玩法

3、拼团列表中显示 N 人团，为 N 人团（例：3 人团含义为 3 人成团，先付款的成员先入团，人数满三人即为拼团成功）。

4、用户在规定时间内达到拼团人数，则拼团成功，用户到店自提；如果未能在规定时间内达到拼团人数，系统触发自动成团。

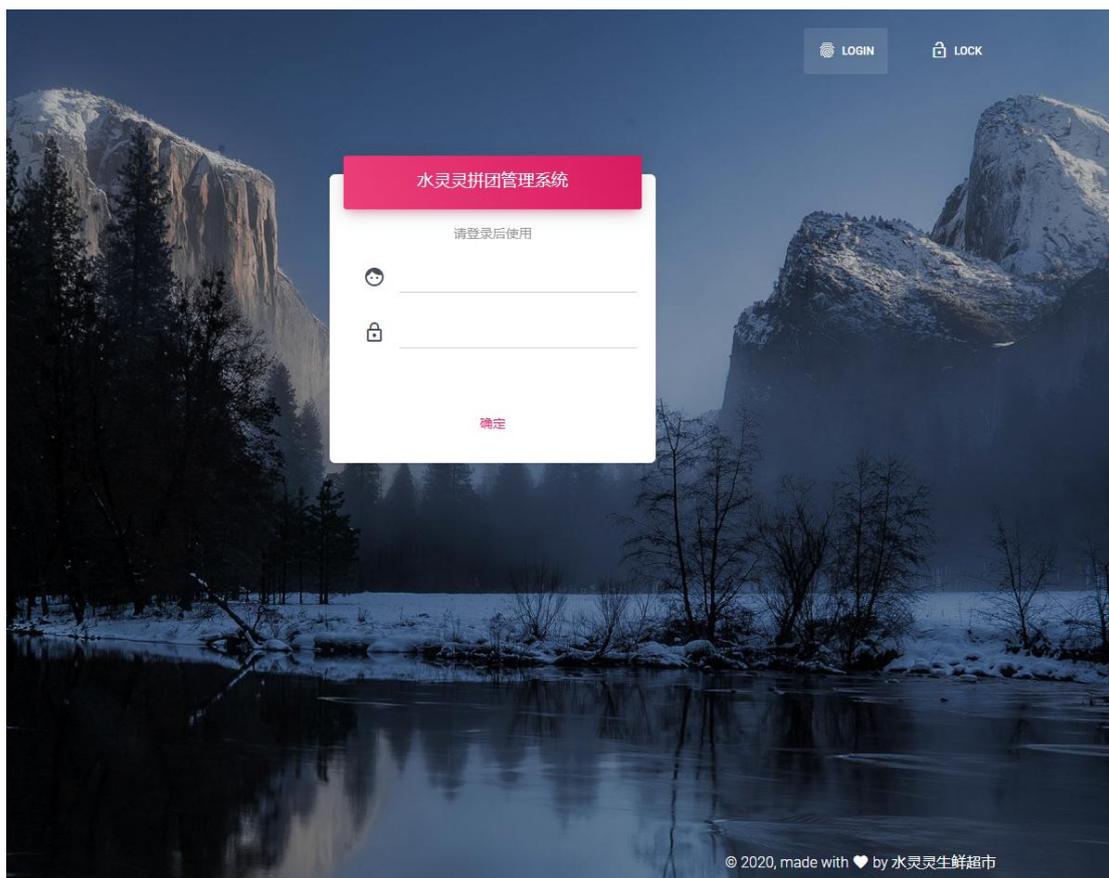
四、拼团活动-注意事项

1、用户需在开团后规定的时间内完成拼团，如果在拼团时限内商品拼团活动结束，拼团仍为成功。

2、商品拼团期间，在每个团中购买的商品数量不得超过商家限制的数量

五、拼团管理系统功能

分前端商品展示（拼团、秒杀）、下单、支付、分享、提货等和后台管理两大功能模块。



后台登录界面

1 前端

主要提供给微信消费者，登录使用。

1.1 商品展示

前端入口：微信用户通过点击公众号上的菜单进入，或者通过好友分享拼团链接进入。商品分为拼团和秒杀两类，都是在指定的时间内完成下单支付才生效。

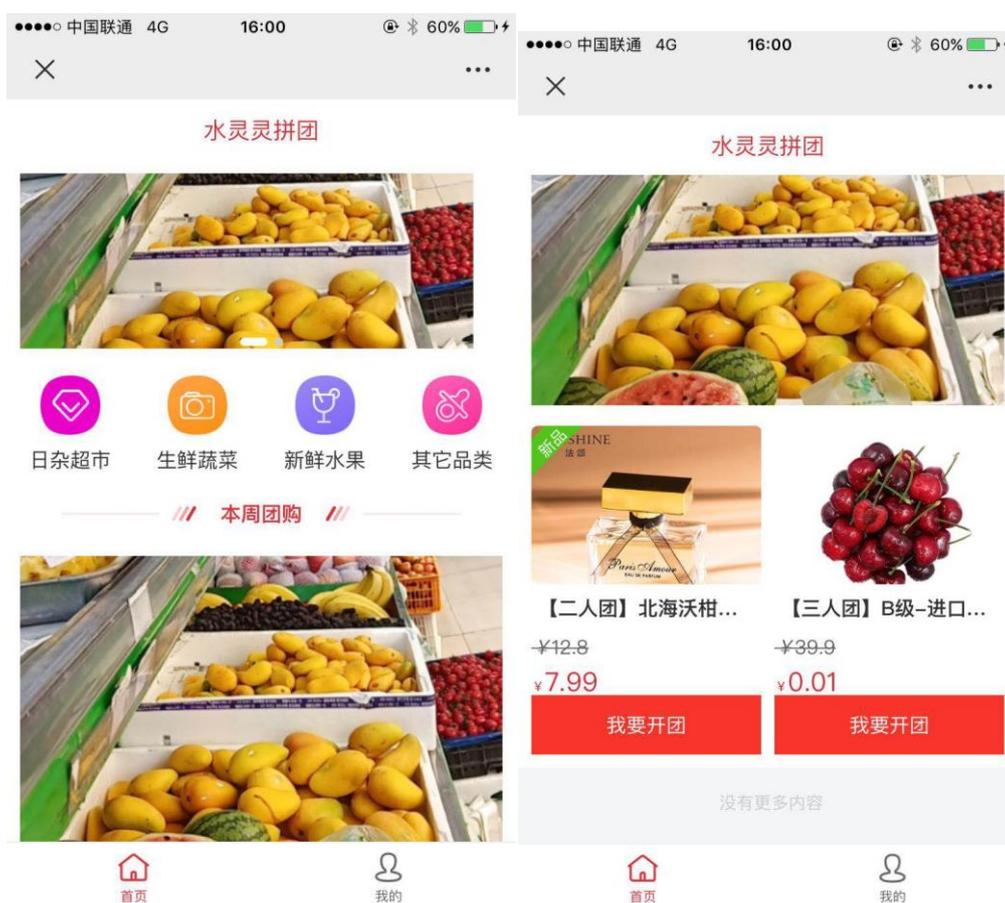


图 1-首页商品展示

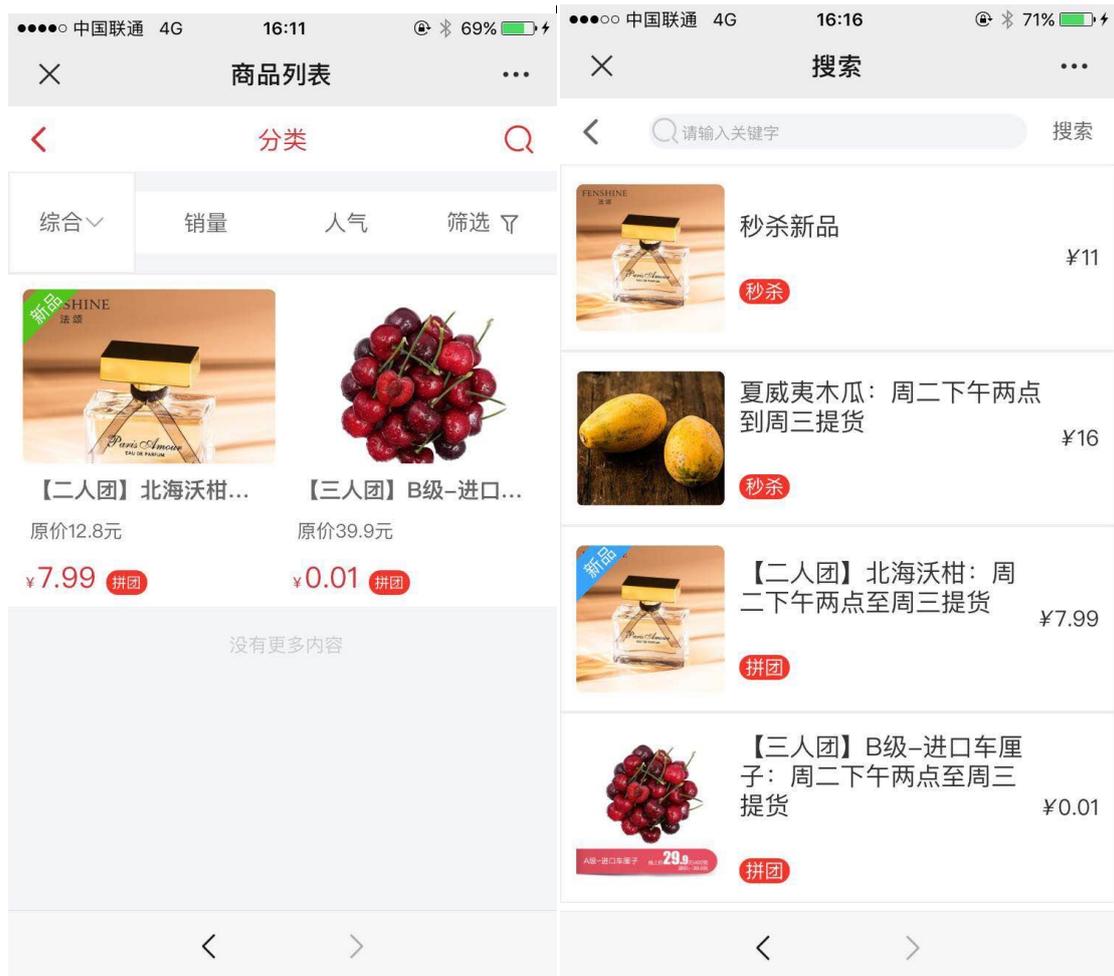
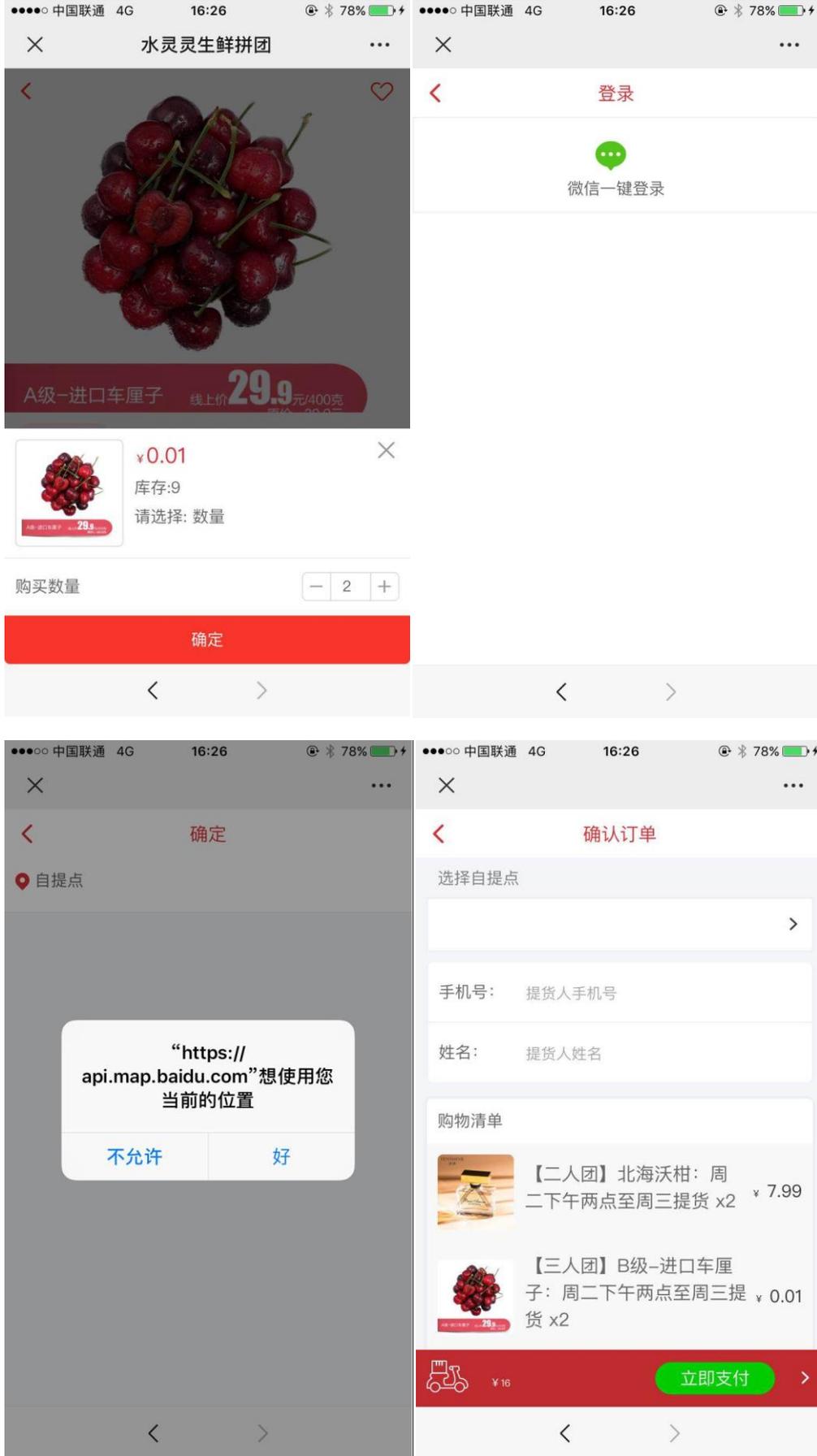


图 2-分类浏览及商品搜索

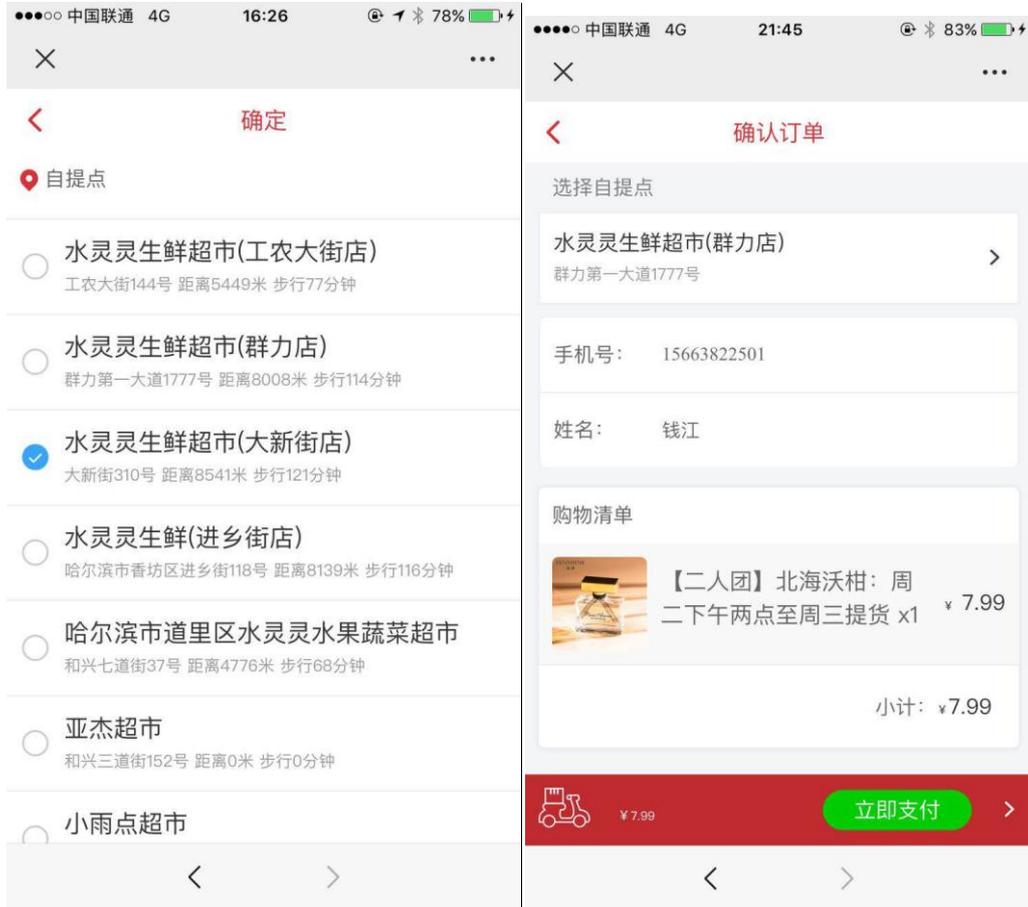
可点击四个分类进浏览本类下的商品，每个商品都用红点标识拼团或秒杀。点搜索（放大镜图标）可以按商品名称搜索，搜索结果如上图所示。

1.2 拼团流程



在首页点我要开团，或在分类浏览拼团商品的详情页中，点立即购买，填写数量确定后如果是第一次使用，则自动转入登录页，点微信一键登录后，回到下单界面。

选择自提点，百度地图会提示位置授权，点好，显示自提点名称及距离您当前位置的米数，和步行所需要的时间。

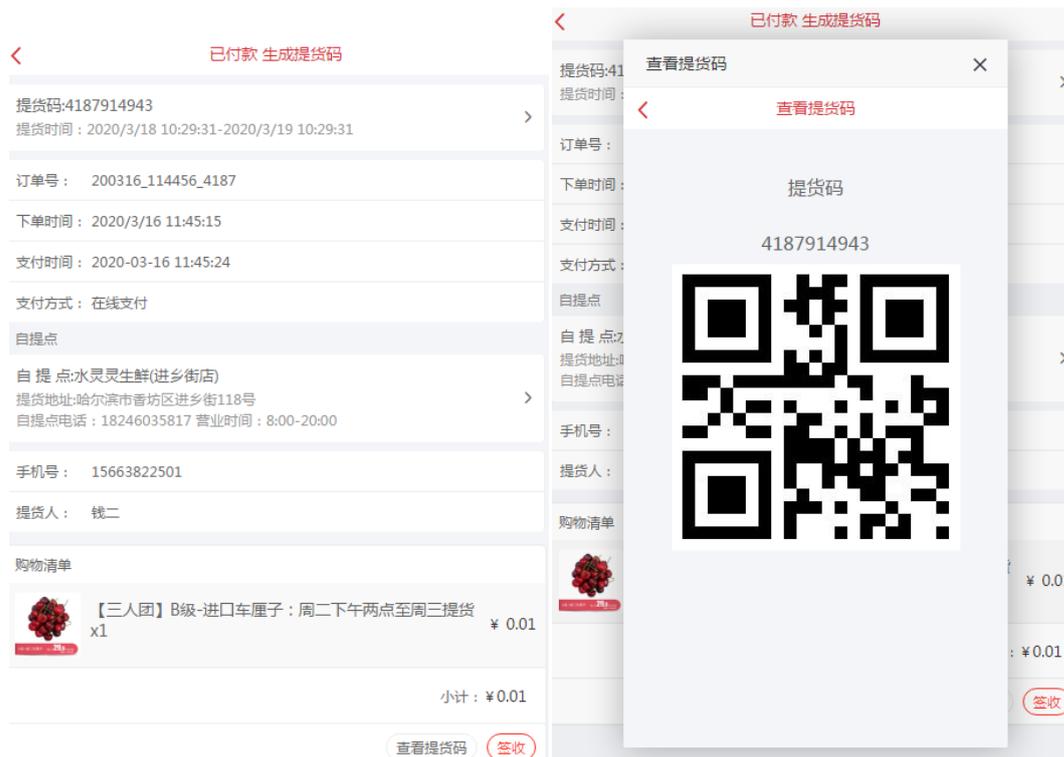






开团成功后, 公众号自动推送开团成功通知。团长分享给朋友, 跟团在截止日前时自动成团。

用户可以随时查看订单详情, 跟踪订单状态。在规定的时间内到自提点提货, 提货时出示提货码, 二维码给店员, 店员手机登录后台, 扫描核销, 订单完成。用户也可以自己点签收按钮, 同样可以完成订单。



对已经签收的商品进行评价



2 拼团后台管理

后台包括商品管理，订单管理，系统设置三大模块。

2.1 商品管理

2.1.1 商品列表

在该模块，点击商品管理->商品列表->点商品类别名如：新鲜水果->显示本类下的商品列表。可对商品进行，添加，修改，上架等操作。



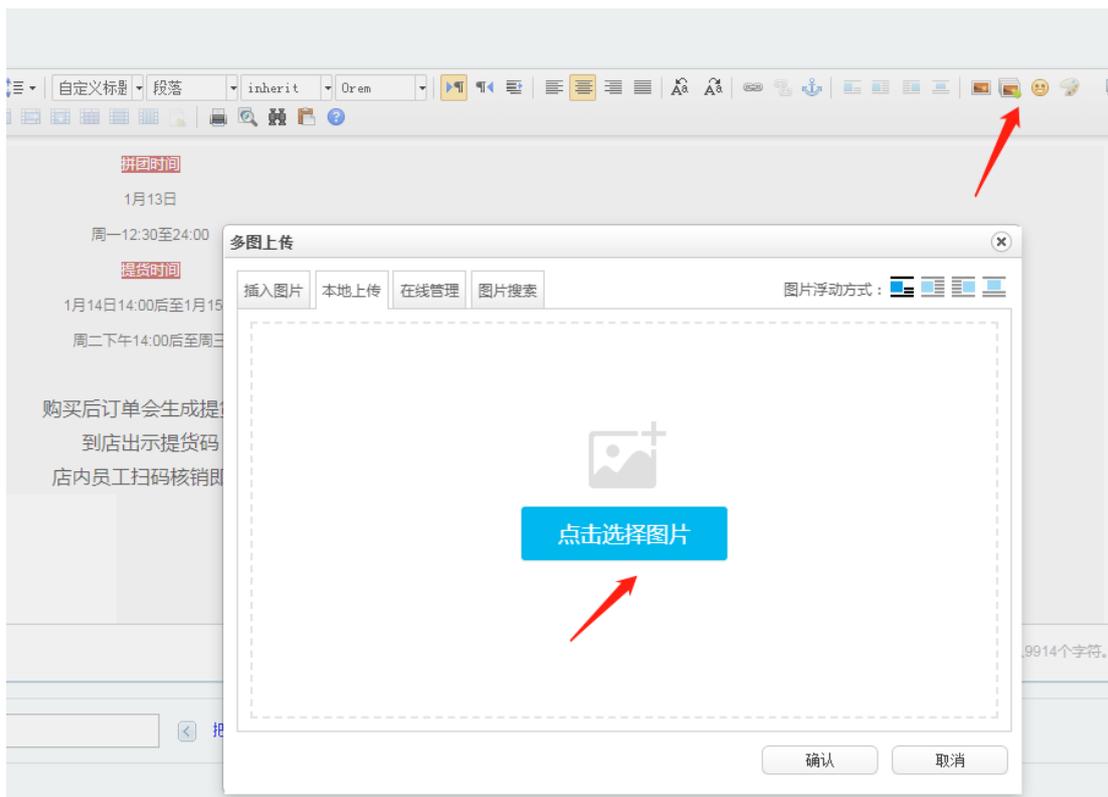
商品管理		首页, 商品管理, 新鲜水果(), 修改商品介绍	
基本信息		商品属性	
高级属性			
类型	<input type="radio"/> 普通 <input checked="" type="radio"/> 团购 <input checked="" type="radio"/> 秒杀 <input type="radio"/> 会员商品 <input type="radio"/> 拍卖 <input type="radio"/> 积分 权重 <input type="text" value="0"/> <input type="checkbox"/> 帮助 <input type="checkbox"/> 添加子商品 (显示子类选择)帮助		
商品名	【三人团】进口车厘子：周二下午两点至周三提货		
条码	4341250420682	货号	2020-02-28 00:00:00
型号		净重	kg 核销价格 0.0000 单位
厂家		产地	颜色 材质 保质期 3000/1/1 0:00:00
库存	数量 <input type="text" value="9"/> 重量 <input type="text" value="10"/> kg 市场价 <input type="text" value="39.9000"/> 本店价 <input type="text" value="0.0100"/> 赠送积分 <input type="text" value="10"/> 优惠后兑换需要积分 <input type="text" value="0"/> 兑换需要积分 <input type="text" value="0"/>		
促销价	<input type="text" value="0.0000"/>	开始日期: <input type="text" value="2020-01-22 00:00:00"/>	结束日期: <input type="text" value="2020-03-25 00:00:00"/>
		成团人数: <input type="text" value="3"/>	提货开始时间: <input type="text" value="2020-03-18 08:48:30"/>
			提货结束时间: <input type="text" value="2020-03-19 08:48:30"/>
			数量限制: <input type="text" value="2"/>
分类	新鲜水果		
扩展分类	添加数据		
外部地址			
图片地址	<input type="text" value="/files/fe1cfaff0c143b9998749ecba384611.jpg"/> <input type="button" value="上传单个图片"/> <input type="button" value="删除"/>		

红线标出的地方是必填项。商品名称，类型（团购或秒杀），库存数量，重量，市场价，本店价，活动开始日期，结束日期，成团人数（秒杀类商品这项不用管），提货开始时间，提货结束时间，每人购买数量限制，分类，图片地址（点击上传单个图片完成上传后，显示缩略图）

内容	 元素路径: body > p
视频地址	<input type="text"/> 把视频添加
是否有相册	<input type="checkbox"/>
属性	<input checked="" type="checkbox"/> 允许评论 <input checked="" type="checkbox"/> 允许创建圈子讨论组 <input type="checkbox"/> 精品 <input type="checkbox"/> 新品 <input type="checkbox"/> 热销 <input type="checkbox"/> 特价 <input type="checkbox"/> 是否包邮
模板	<input type="text" value="团购模板 (/ {@dirTemplet}/Content/tgx.html)"/> 帮助
供货商	<input type="text"/> 所属店铺 请选择
备注	<input type="text"/>
标签 (Tag)	<input type="text"/> 什么是标签 <input type="checkbox"/> 记忆 最近使用过的Tags: 面粉 蜂蜜 生态米 副食 杂粮

[保存商品](#)

商品详情在中内容中填和可以批量上传图片



是否有相册	<input type="checkbox"/>
属性	<input checked="" type="checkbox"/> 允许评论 <input checked="" type="checkbox"/> 允许创建圈子讨论组 <input type="checkbox"/> 精品 <input checked="" type="checkbox"/> 新品 <input type="checkbox"/> 热销 <input type="checkbox"/> 特价 <input type="checkbox"/> 是否包邮
模板	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">团购模板 (/[@dirTemplet]/Content/tgx.html)</div> 帮助
供货商	<input type="text"/> 所属店铺 请选择
备注	<input type="text"/>

如果各项填好，并且选了立即上架，本商品就会出现在前台对应的商品分类下，注意新品对应前台角标的新品。类别拼团和秒杀对就前台的红点位置。



对应前台新品角标和拼团红点

日杂超市	秒杀新品
生鲜蔬菜	夏威夷木瓜: 周二下午两点至周三提货
新鲜水果	【二人团】北海沃柑: 周二下午两点至周三提货
新鲜水果	【三人团】B级-进口车厘子: 周二下午两点至周三提货

添加日期: 2019/6/29 17:25:25 | 本店价: 0.0100 | 商品属性: 未设置 | **点击: 17**

新品搜索: 分类: 关键字:

商品属性: 普通 团购 秒杀 一口价 拍卖 积分

在商品列表中，点击分类列表前的小图标可以查看商品的点击量

2.1.2 商品分类

对商品类型的名称进行修改。

分类管理(帮助) 位置导航: 首页, 分类管理

首页 添加根分类 复位 合并 转移 初始化 | 锁定/解锁 删除 彻底删除 清空 显示全部分类 只显示顶级分类

分类中文[英文]	权重	属性				操作
<input type="checkbox"/> 新鲜水果 [tbl] (2)	10	系统	普通	0	正常 域 显示	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="添加商品"/> <input type="button" value="添加子"/>
<input type="checkbox"/> 生鲜蔬菜 [tjll] (1)	10	系统	普通	0	正常 域 显示	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="添加商品"/> <input type="button" value="添加子"/>
<input type="checkbox"/> 日杂超市 [hcl] (1)	10	系统	普通	0	正常 域 显示	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="添加商品"/> <input type="button" value="添加子"/>
<input type="checkbox"/> 其它品类 [other] (0)	10	系统	普通	0	正常 域 显示	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="添加商品"/> <input type="button" value="添加子"/>

说明: 显示: 导航中显示 | 隐藏: 导航中隐藏

商品分类管理

2.1.3 上部幻灯

对前端首页上部四个轮播图进行添加和修改。



红线标出的字段必填项，类型选择图片，标题大于三个字，图片地址，点上传单个图片。

2.1.4 中部广告

标题直接修改这张图，不用添加和删除。



操作方法和上边的相同类型选择图片，标题大于三个字，图片地址，点上传单个图片。

图-查看人员信息详情页面

2.2 订单管理

在本模块，对用户下的订单进行查看，和处理。

说明:商品分为拼团和秒杀两类。对于拼团商品，分团长和团员，团长首先下单，支付成功后自动生成提货码，转发给亲友跟团，人数够时自动成团，人数不够，到截图时间时，系统也能自动成团。



待付款：是指用户提交了订单但是没有支付，在 10 分钟内会出现在等付款里，10 分钟后自动取消。

待提货：已经支付，并生成了提货码，但是没有来店核销，也没有自主签收，在提货期内。

待退款：对已支付，并过了提货期，但是没有来店核销，也没有自主签收，并超过提货期。

已退款：查看已退款成功的订单。

拼团订单：只显示拼团类型的订单。

核销管理：用户到店自提时，出示提货码，店员扫描提货码或输入提货码完成核销，订单完成。



在订单列表界面，可按各条件查询订单，其它全文搜索可以按列表中显示的全部内容进行搜索。

商品	定单编号	自提点	数量	提货人	电话	头像	身份	支付时间	支付金额	提货码
	【二人团】北海沃柑：周二下午两点至周三提货 重量：0 ￥7.99, 2人成团 【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ￥0.01, 3人成团									
	200311_073723_2584	水灵生鲜(进乡街店)	24	武三	15663822501		团长		¥183.78	
	【二人团】北海沃柑：周二下午两点至周三提货 重量：0 ￥7.99, 2人成团 【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ￥0.01, 3人成团									
	200310_102951_3911	水灵生鲜超市(工农大街店)	3	张先生	13115411875		团长		¥15.99	
	【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ￥0.01, 3人成团									
	200307_150540_0631	水灵生鲜超市(群力店)	2	线条	15663822501		团长	2020-03-07 15:06:25	¥0.02	0631417135
	200311_140803_1866	水灵生鲜超市(群力店)	2	在	3		团长	2020-03-11 15:42:47	¥0.02	

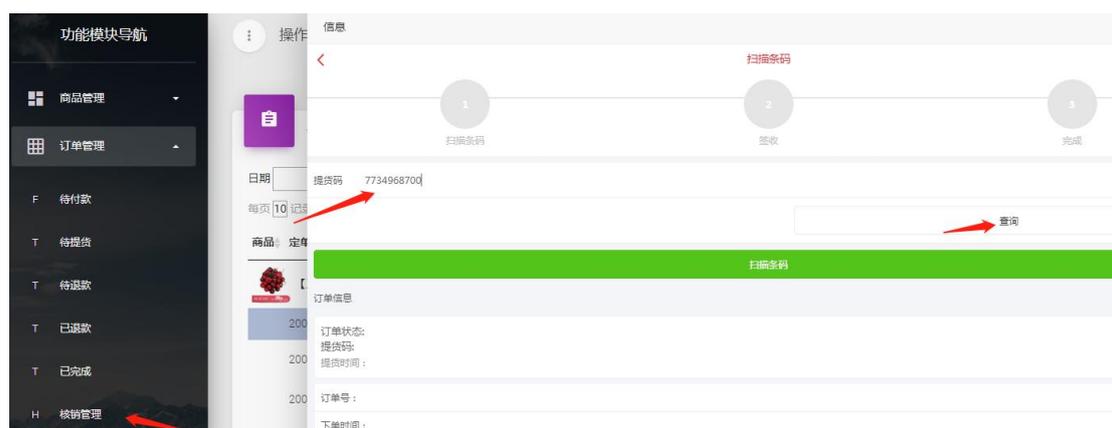
点表头字段可降序排序，再点是升序，通过箭头区分。

数量	提货人	电话	头像	身份	支付时间	支付金额	提货码	订单状态	操作
成团 【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ￥0.01, 3人成团									
24	武三	15663822501		团长		¥183.78		未付款 未发货 待确认	
成团 【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ￥0.01, 3人成团									
3	张先生	13115411875		团长		¥15.99		未付款 未发货 已取消	
成团									
2	线条	15663822501		团长	2020-03-07 15:06:25	¥0.02	0631417135	已付款 已发货 退款	
2	在	3		团长	2020-03-11 15:42:47	¥0.02		未发货 已确认	
2	4	4		团长		¥0.02		未付款 未发货 待确认	
1	陈二	15663822501		团长	2020-03-09 06:37:21	¥0.01		已付款 未发货 已取消	

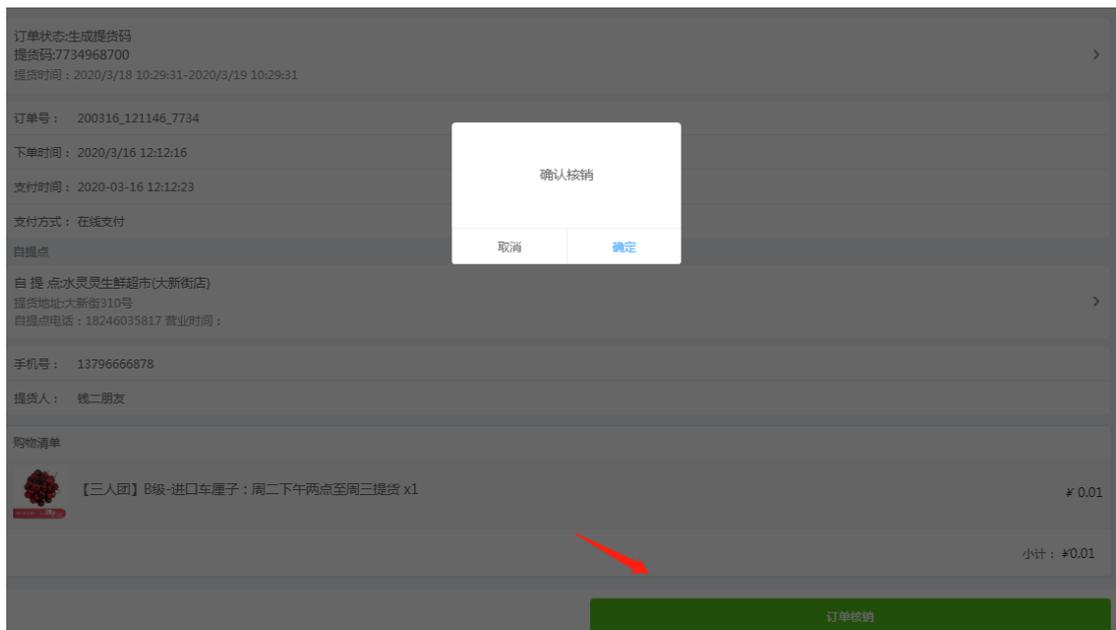
头像	身份	支付时间	支付金额	提货码	订单状态	操作
	团长	2020-03-07 15:06:25	¥ 0.02	0631417135	已付款 已发货 退款	
	团员	2020-03-07 15:18:45	¥ 0.01	1467303710	已付款 已发货 退款	
	团长	2020-03-09 06:37:21	¥ 0.01		已付款 未发货 已取消	
	团长	2020-03-15 21:45:23	¥ 7.99	7805878061	已付款 已发货 生成提货码	
	团员	2020-03-16 12:12:23	¥ 0.01	7734968700	已付款 已发货 生成提货码	
	团长	2020-03-16 11:45:24	¥ 0.01	4187914943	已付款 已发货 生成提货码	
	团长	2020-03-10 06:57:56	¥ 0.01		已付款 未发货 待确认	
	团长	2020-03-10 13:51:40	¥ 0.01		已付款 未发货 待确认	
	团长	2020-03-10 10:30:41	¥ 7.99	9628588198	已付款 已发货 已完成	

全文搜索示意图

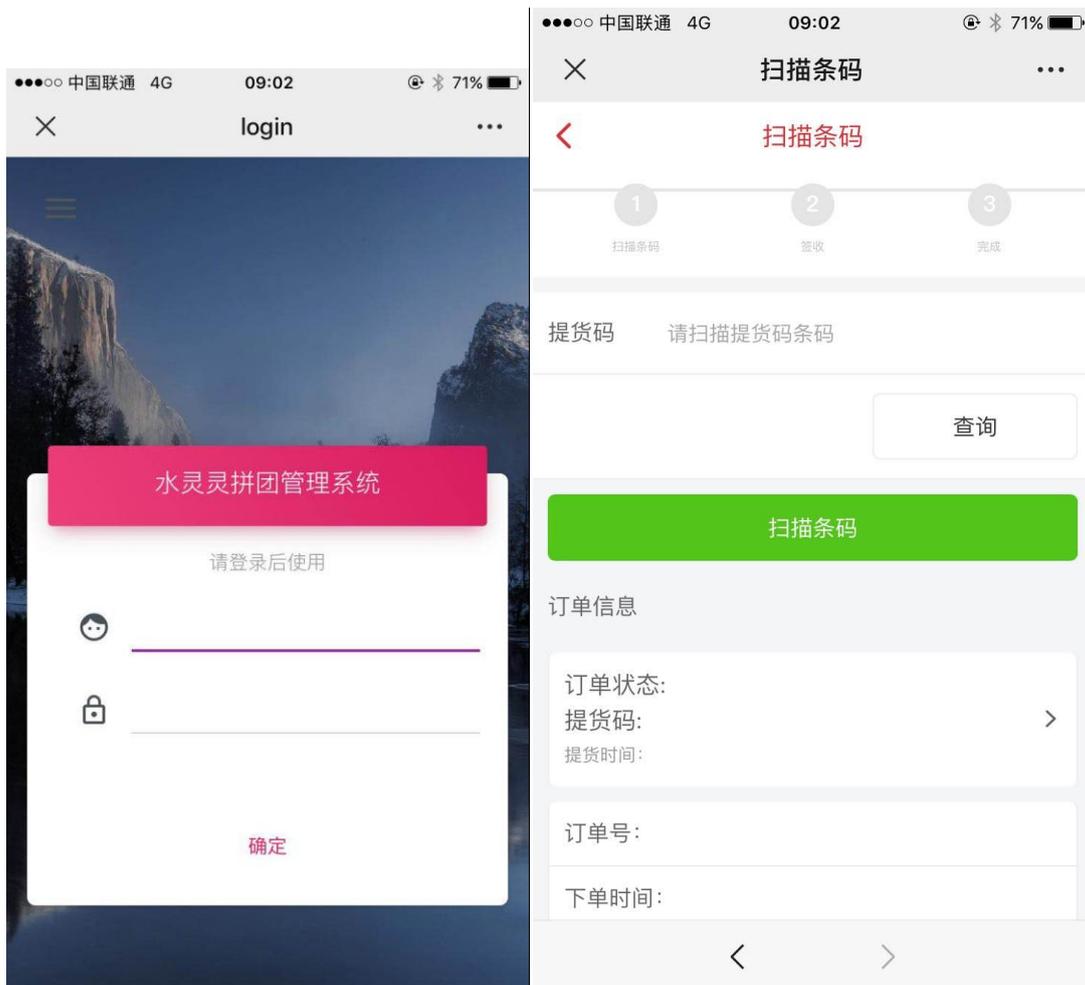
核销管理：扫描只能在手机上操作，pc 电脑端可以输入提货码核销订单。



电脑端核销图示



手机端扫描提货码核销操作如下图:





订单号: 200307_150540_0631 状态: 已付款已发货退款 完成 退款

提交订单 等待付款 商品出库 等待收货 完成

订单跟踪

处理时间	处理信息	操作人
2020/3/7 15:06:25	提交了订单, 请等待系统确认	客户
2020/3/12 14:28:10	退款失败:err_code_des=订单不存在 mch_id=1515	test

订单信息

收货人信息
 自提点: 水灵生鲜超市(群力店) 电话: 16204656967 地址: 群力第一大道1777号
 提货人: 线家 手机: 15663822501 头像: [头像] 下单用户: [头像] [修改](#)

支付及配送方式
 支付方式: 在线支付 配送方式: 自提

订单备注

商品清单

商品编号	商品名称	数量	单价	返现	库存数量
4341250420682	【三人团】B级-进口车厘子: 周二下午两点至周三提货	2	¥ 0.01	0	9

订单状态

- 已付款 已发货 退款
- 已付款 已发货 退款
- 已付款 未发货 已取消
- 已付款 已发货 生成提货码
- 已付款 已发货 生成提货码
- 已付款 已发货 生成提货码
- 已付款 未发货 待确认
- 已付款 未发货 待确认
- 已付款 已发货 已完成
- 已付款 未发货 已取消

上图，在订单详情中可以查看到核销成功的订单状态变更为完成。

手动退款操作说明：

退款是系统自动实现的，同时辅以手动退款，对特殊情况如部分退款，退款不成功的进行手动退款。

点订单号或修改按钮可显示订单详情。在些界面可以进行修改提货点，退款，打印订单等操作。



退款时，点退款按钮，弹出的窗口输入操作说明（退款原因等），退款金额默认为此订单用户的支付金额，可以修改退款金额。退款成功或失败，都会显示在订单跟踪里。

提货码系统在用户支付成功后自动生成，也可以手动生成。

退款成功的订单状态变更为已退款，核销成功或用户自主签收成功的订单状态变更为已完成。

2.3 系统设置

分店管理：对分店新增，删，改操作。

信息

商铺资料管理 位置导航: > 新建 管理

日期: - -- 请选择 -- -- 请选择 -- -- 请选择 -- 批量设置行业 -- 请选择省 -- -- 请选择市 --

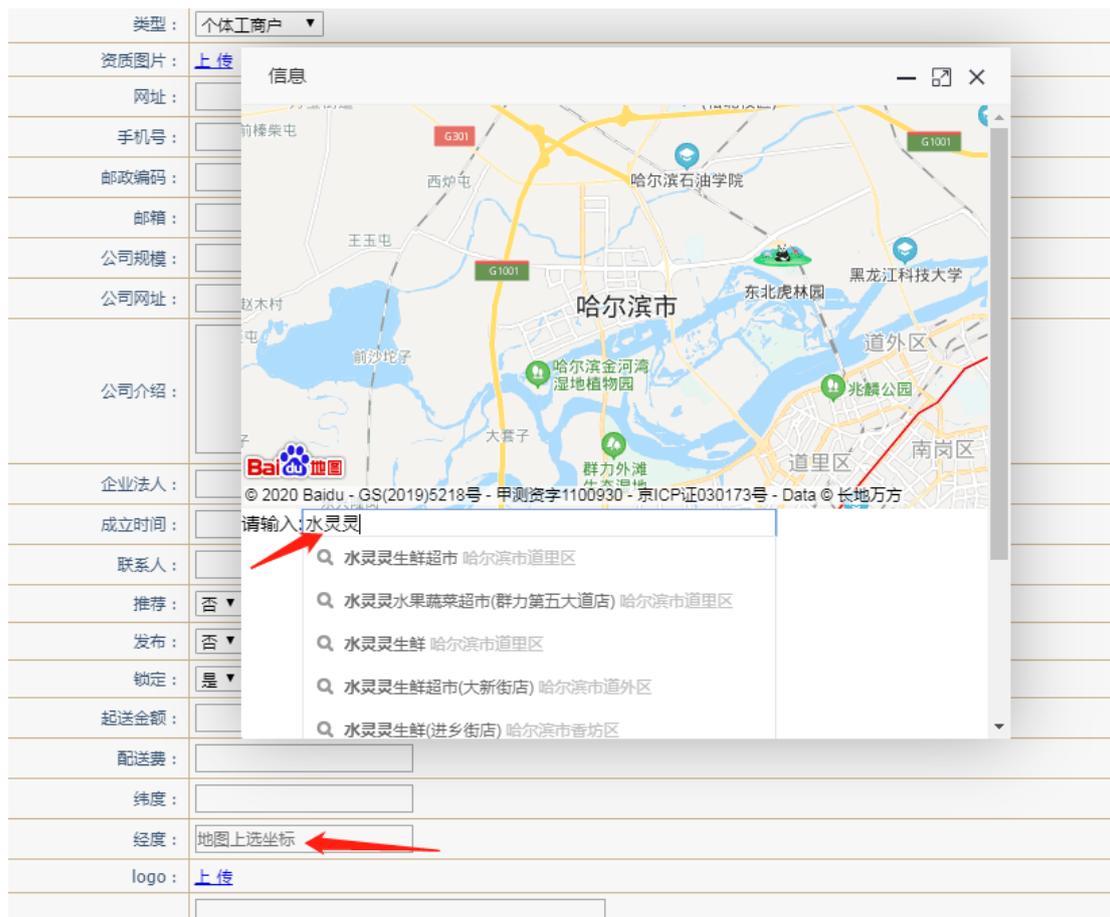
商铺名称: 发布: 请选择 锁定: 请选择 推荐: 请选择 搜索 批量解锁 批量锁定 批量删除 批量发布

商铺名称	法人	电话	添加时间	发布	锁定	推荐	操作
水灵灵生鲜超市(工农大街店)	wth	18946028520		×	✓	×	
水灵灵生鲜超市(群力店)	马地发	15204656967		×	✓	×	
水灵灵生鲜超市(大新街店)	李庆林	18246035817		×	✓	×	
水灵灵生鲜(进乡街店)	王雪薇	18246035817		×	✓	×	
哈尔滨市道里区水灵灵水果蔬菜超市	周长海	18246035817		×	✓	×	

点新建，可以增加新的分店。

行业	-- 请选择 --	-- 请选择 --	-- 请选择 --
单位名称:	<input type="text"/> *必填		
地址:	<input type="text"/>		
经营范围:	<input type="text"/> *必填		
模板:	红色经典		
类型:	个体工商户		
资质图片:	上传		
网址:	<input type="text"/>		
手机号:	<input type="text"/> *必填		
邮政编码:	<input type="text"/> *必填		
邮箱:	<input type="text"/> *必填		
公司规模:	<input type="text"/>		
公司网址:	<input type="text"/>		
公司介绍:	<input type="text"/> *必填		
企业法人:	<input type="text"/> *必填		
成立时间:	<input type="text"/> *必填		
联系人:	<input type="text"/>		
推荐:	否		
发布:	否		
绑定:	是		
起送金额:	<input type="text"/>		
配送费:	<input type="text"/>		
纬度:	<input type="text"/>		
经度:	地图上选坐标		
logo:	上传		
公司公告:	<input type="text"/>		
营业时间:	<input type="text"/>		

分店在地图上位置操作:



点纬度，弹出地图，在请输入后输入要标注分店的名称，在下拉中选择



点一下地图上出现的红点：



出现水灵灵的 logo 图标，这时就完成了取经度值和纬度值的操作



点提交就可以了。

logo: [上传](#)  叫了个炸鸡

© 2020 Baidu - GS(2019)5218号 - 甲测资字1100930 - 京(ICP)证030173号 - Data © 长地万方

公司公告:

营业时间:

送达时间:

月售:

qq:

配送方式:

类别:

配送距离: 单位(米)

修改操作也同样操作。

2.3.1 用户管理

各分店的管理员在这里设置

管理员管理 位置导航: 首页, 管理员管理

[添加管理员](#)

用户名	管理组名	姓名	电子邮件	发布文章数	负责的会员数	评级	超级管理员	状态	操作
test	网编组	aaa	22104416@qq.com	3	0	1级	是	正常	修改
hxruntu	网编组		hxruntu@sina.com	0	0	1级	否	正常	修改 删除 锁定 解锁 权限
cs10	调查员	abihrb	abihrb@sina.com	0	0	1级	否	正常	修改 删除 锁定 解锁 权限

共3条记录, 共1页, 当前1页 首页 上一页 下一页 尾页 1/1 转:

信息

修改管理员信息

用户名	<input type="text" value="hxxumu"/>	帮助
密码	<input type="password"/>	帮助
确认密码	<input type="password"/>	
所属部门	请选择	<input type="button" value="添加部门"/>
管理员角色	一级	
是否禁用	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	帮助
姓名	<input type="text"/>	帮助
电子邮件	<input type="text" value="hxxumu@sina.com"/>	帮助
手机号	<input type="text" value="1"/>	
职务	<input type="text"/>	
所属管理员组	网编组	帮助
超级管理员	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
IP限制	<input type="text"/>	
硬件识别码	<input type="text"/>	
所属单位	请选择	

提交

- 便民合买
- 帝仓御品超市
- 益达超市
- 荣利超市
- 如意超市
- 合利平价超市
- 嘉兴旺超市
- 慧国超市
- 福慧超市
- 易来超市
- 宜西超市
- 天华日用品超市
- 好佳超市
- 小雨点超市
- 亚杰超市
- 哈尔滨市道里区水灵灵水果蔬菜超市
- 水灵灵生鲜(进乡街店)
- 水灵灵生鲜超市(大新店)
- 水灵灵生鲜超市(群力店)
- 水灵灵生鲜超市(工农大街店)

(c) cwebs

分店管理员的用户名，密码，所属单位添上提交完成分店管理员开户。

例如：新建一个大新店的管理人员，用户名为 slldx，所属单位选择大新店，这个管理员登录后，只能看到自己店的订单。

订单管理

- F 待付款
- T 待提货
- T 待退款
- T 已退款
- T 已完成
- H 核销管理

P 拼团订单

订单列表

日期 - 支付状态 未付款 配送状态 未发货 订单状态 待确
每页 10 记录

商品	定单编号	自提点	数量	提货人
 【三人团】B级-进口车厘子：周二下午两点至周三提货 重量：10 ¥ 0.01,3人成团				
	200316_121146_7734	水灵灵生鲜超市(大新街店)	1	钱二朋友
	200311_151036_3499	水灵灵生鲜超市(大新街店)	1	我
	200307_151812_1467	水灵灵生鲜超市(大新街店)	1	陈皮

商品 定单编号 自提点 数量 提货人

显示 1 到 3 共 3 记录 1 row selected